

【製薬業界の処方箋に生成 AI】 【文書作成を生成 AI でラクに】
生成 AI を業務で活用している人は約 50%

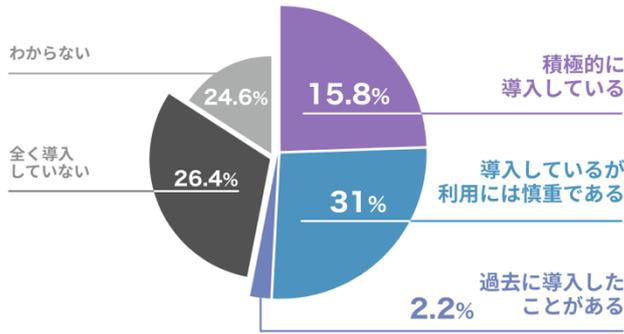
～製薬業界における AI 利用のリアルな実態「7 割が文書・資料作成に使用」～
＜メタリアル AI 白書＞

株式会社メタリアル(本社：東京都千代田区、代表取締役：五石順一)は、2025 年 1 月に製薬業界で働く 20 代～60 代の男女 500 名を対象に、製薬業界における AI 導入と業務内容に関するアンケートを行いました。その結果、同業界における「生成 AI を積極的に導入している」「導入しているが利用には慎重である」と答えた人が約 5 割を占めました。また、生成 AI の利用用途は約 7 割が「文書・文章作成」であることが判明しました。



製薬業界の AI 利用の実態調査

職場の生成 AI 導入状況



生成 AI を利用している業務

| | |
|-----------|-------|
| 文書・資料作成 | 70.5% |
| 文書・資料チェック | 43.8% |
| 社外データサーチ | 25.3% |
| 社内データサーチ | 15.1% |

製薬業界の AI 利用の実態調査

調査期間：2025年1月16日-1月18日

有効回答数：500名

調査対象：製薬メーカーに務める20-69歳男女

調査方法：インターネット調査



■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当：中田、松本

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3 丁目 7 番 1 号

Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>



報道関係者各位

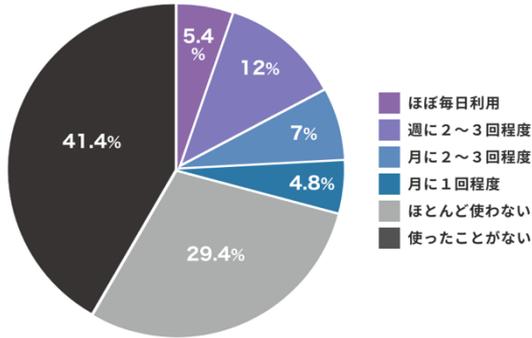
■使用頻度平均「週 2-3 回」と使用時間「30 分以上 1 時間未満」が最多

調査の結果、業界全体での生成 AI 使用率は約 5 割という結果でした。また、約 5%ではありましたが「ほぼ毎日使う」と答えた方々もあり、実際に使用されている方々は、30 分以下の利用者が約 6 割を占めたものの、業務において一定の時間使っていることが明らかになりました。

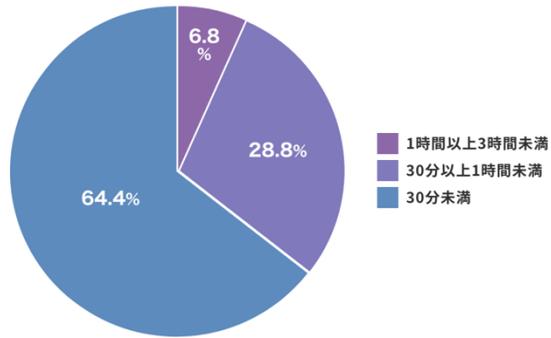


製薬業界の AI 利用の実態調査

業務における生成 AI の利用頻度



業務における生成 AI の利用時間



製薬業界の AI 利用の実態調査 調査期間：2025年1月16日-1月18日 有効回答数：500名
調査対象：製薬メーカーに務める20-69歳男女 調査方法：インターネット調査



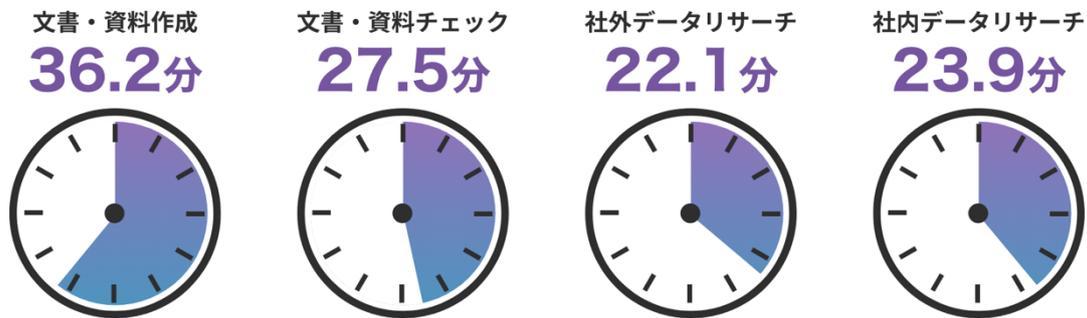
■製薬業界では多い特殊な文書作成や文書チェックにおいて、「生成 AI の利活用の余地あり」

複数回答ではあるものの、生成 AI を活用することで文書・資料作成の時間が 1 日平均 36 分短縮、最大 150 分短縮されるとの結果が得られ、文書・資料チェックにおいては、平均 27 分、最大 120 分の短縮が可能との回答がありました。一方、社内外のデータリサーチにおいては、平均 20 分台にとどまり、さらなる改善の余地がみられました。



製薬業界の AI 利用の実態調査

生成 AI を使うことで短縮された業務時間 (分/日)



製薬業界の AI 利用の実態調査 調査期間：2025年1月16日-1月18日 有効回答数：500名
調査対象：製薬メーカーに務める20-69歳男女 調査方法：インターネット調査



■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当：中田、松本
〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3 丁目 7 番 1 号
Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>



報道関係者各位

■生成 AI を導入することでラクになったら嬉しいと思う作業は「文書作成」中心

製薬業界特有の承認申請書類や各種文書の作成に生成 AI を導入したいという声が多く寄せられました。複数の書類と照らし合わせながら行う目視での確認作業も多く、人的な作業ミスも起こりやすいため、生成 AI による効率化が期待されています。



製薬業界の AI 利用の実態調査

生成 AI で作成を楽にしたい資料トップ10

| | | |
|----|----------------------|-------|
| 1位 | 承認申請書 (CTD) | 26.0% |
| 2位 | 製品標準書 | 21.2% |
| 3位 | 標準業務手順書 (SOP) | 21.0% |
| 4位 | 添付文書 (医薬品情報文書) | 20.4% |
| 5位 | バリデーション計画書/報告書 | 19.4% |
| 6位 | インタビューフォーム (医薬品情報文書) | 18.8% |
| 7位 | 試験計画書 | 17.6% |
| 8位 | 医薬品リスク管理計画 (RMP) | 17.2% |
| 9位 | 試験最終報告書 | 13.2% |
| 9位 | 製造指図書 (MBR) | 13.2% |

製薬業界の AI 利用の実態調査 調査期間：2025年1月16日-1月18日 有効回答数：500名
調査対象：製薬メーカーに務める20-69歳男女 調査方法：インターネット調査



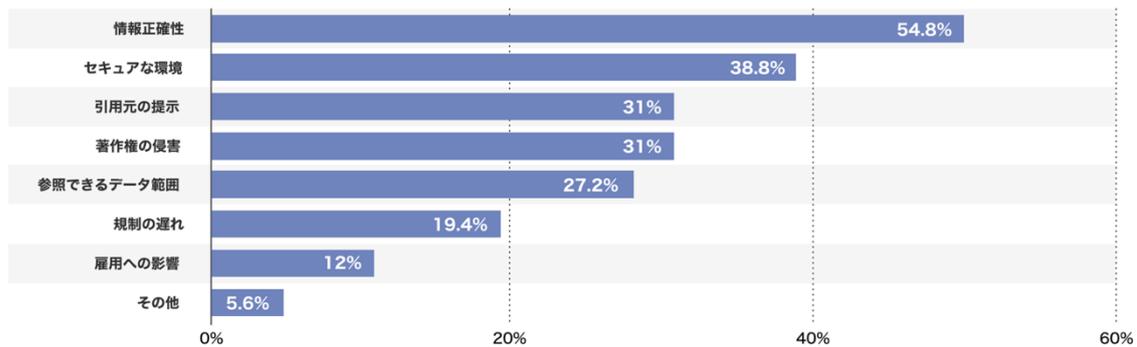
■重視したいのは「正確性」と「セキュリティ」

生成 AI の利用を検討するにあたり、回答者のうち約 5 割が「情報正確性」を重視、次いで約 4 割が「セキュアな環境」を重視したいと回答しており、文章や申請書の正確性を担保しつつ、情報保護の観点から生成 AI の利用に慎重な結果となりました。



製薬業界の AI 利用の実態調査

生成 AI の利用を検討する場合、重視したい項目は？ (複数回答)



製薬業界の AI 利用の実態調査 調査期間：2025年1月16日-1月18日 有効回答数：500名
調査対象：製薬メーカーに務める20-69歳男女 調査方法：インターネット調査



■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当: 中田、松本
〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3 丁目 7 番 1 号
Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>



報道関係者各位

■調査概要について

- ・対象：製薬メーカーに務める20～69歳の男女
- ・実施期間：2025年1月16日～18日
- ・実施人数：合計500名
- ・調査方法：インターネット調査
- ・調査会社：株式会社クロス・マーケティング

■メタリアル・グループ ラクヤク事業部責任者 古谷 祐一 (ふるや ゆういち)：

今回の結果を鑑みると、まだまだ製薬業界にはAIを活用する余地があることがわかりました。特に、申請書や各種文書の作成の領域において、その需要は高く、弊社のラクヤク SaaS は日々の業務を支援し、そのほかの人間にしかできない業務に多くの時間を割くことを可能にします。ぜひこの機会にお試ください。

■「ラクヤク AI」について

製薬業界に特化した専門文章 AI サービス「ラクヤク AI」 SaaS 版として、社内のナレッジ情報や医薬品・文献情報の検索、文書品質管理業務の効率化、生成 AI によるライティング支援や質疑応答まで幅広いラインナップを取り揃え、各社専用のセキュアな環境下でより多くのお客様にご利用いただけるサービスです。

URL: <https://www.rozetta.jp/rakuyakuai/>

■メタリアル・グループについて

「世界中の人々を場所・時間・言語の制約から解放する」を企業ミッションとし、「対話型 AI・機械学習プラットフォーム市場 2023」(出典：ITR)の「翻訳市場」において国内市場 No.1 に位置している。法務・医薬・金融・化学・IT・機械・電気電子など、2,000 分野に対応。顧客ごとの課題解決・未来創造を目的とした完全カスタマイズ AI 開発サービスを提供している。

AI 開発実績：翻訳 AI、四季報 AI、製薬会社向け AI、ゲームローカライズ AI 等

社名：株式会社メタリアル

URL： <https://www.metareal.jp/>

所在地：東京都千代田区神田神保町 3-7-1 ニュー九段ビル

代表者：代表取締役 五石 順一

創立：2004年2月

事業内容：業種特化の専門文書 AI の企画・開発・運営

お問合せ先： pr@metareal.jp

【業績影響】 株式会社メタリアルにおける業績への影響は軽微です

■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当：中田、松本

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3 丁目 7 番 1 号

Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>

