

各位

2026年1月15日

株式会社プロディライト

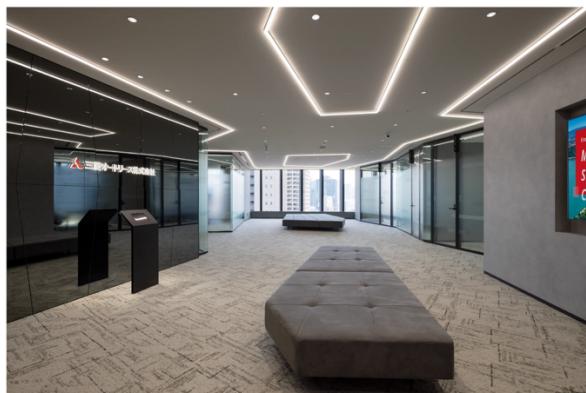
三菱グループを代表するオートリース会社、

三菱オートリース株式会社がクラウドPBX

「INNOVERA（イノベラ）」を導入（事例紹介）

スマートフォンで代表電話番号に対応でき、
電話設定の変更を手軽に行える高い利便性が評価され導入が決定。

三菱グループを代表するオートリース会社、
三菱オートリース株式会社が  三菱オートリース
クラウドPBX
「INNOVERA（イノベラ）」を導入 
(事例紹介)



電話のDXを推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は2026年1月15日、三菱オートリース株式会社（東京都港区：代表取締役社長 高井直哉、以下三菱オートリース）へのクラウドPBX「INNOVERA」の導入事例を公開しました。

三菱オートリースは「INNOVERA」を導入することによって、リモートワーク・フリー アドレスといった多様な働き方における効率的な電話対応や繁忙期の増員によって起こる設定変更の省力化、電話応対業務の可視化及び業務負荷の分散を実現しました。



■導入事例インタビュー記事はこちら

URL : <https://prodelight.co.jp/casestudy/mitsubishiautolease/>

三菱オートリースは三菱グループを代表するオートリース会社として、法人向けオートリースやフリートマネジメントサービスのみならず、個人向けマイカーリースなど、さまざまなサービスを展開しています。合併とそれに伴う本社移転を機に、リモートワークを効率的に行える電話環境が必要となり、電話の設定変更を社内で手軽にできる点も考慮し、プロデュライトのクラウド PBX 「INNOVERA」をお選びいただきました。



■導入トピックス①：電話設定の変更が、すぐに可能。

お客様のコメント（一部を抜粋）

「最終的に INNOVERA を選んだ理由は電話の設定変更を自分たちができるからです。それまでは月に 1 回ベンダー様に来ていただいて設定を変えてもらっていました。今はすぐに設定を変えられるようになった。利便性が向上するので、そこが一番大きかったかなと思っています。」



INNOVERA(イノベラ)は
自分で設定変更ができる
業者を呼んだり追加料金が
かかったりしないことも
コスト削減に繋がりました

■導入トピックス②：日々の業務を効率化できる、数々の機能。

お客様のコメント（一部を抜粋）

「着信履歴をすぐ出せるのもいいですね。FMC※で転送すると、着信履歴には転送した内線番号だけが残って、かけてきた人の電話番号が残らない。でも（INNOVERA なら）すぐに出せる。あと、これも便利なのが、自動音声や転送を自分で設定できるところ。他部署から夏休みの間だけ自動音声を流して欲しいとか整備工場へ転送してほしいなどの要望があるので、それを自分たちで設定できるのが便利です。」

※FMC (Fixed Mobile Convergence) …三菱オートリースが以前に利用していたキャリアのサービス。固定電話の機能と携帯電話（スマートフォン）の機能を統合し、一つの内線番号で発着信や通話ができる技術やサービスのことです。



■導入後に気づいた「INNOVERA」の便利な機能について(一部を抜粋)

「以前は受電業務の偏りという問題がありました。誰がどれくらい電話対応をしているのか、っていうことが見えづらくて。ちゃんとモニタリングすることによって、電話に出ていきることを評価する、もしくは均一化しようと部内で動くことができます。簡単に対応の履歴が出せることによって、業務負荷の分散がすごく楽にできるようになったかなと思います。」

■全文はこちらから

URL : <https://prodelight.co.jp/casestudymitsubishiautolease/>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

| Function | INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。 | Option | オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 全通話録音 |  全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保存します。 | スマホ内線化 |  ご利用の固定電話の番号をスマホで発電、受電が可能になります。 |
| 拠点間内線 |  別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。 | アウトバウンド |  リストへ自動で登録するなど営業業務に特化したシステムが充実。 |
| テキスト化 |  電話音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。 | 感情分析 |  通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。 |

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX 「INNOVERA」 (<https://innovera.jp/>) を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する “Japan Quality” の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様に当社情報をお届けする公式 note を開設しました。是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト
経営企画室 清水・野木
アドレス：communication@prodelight.co.jp
電話番号：06-6233-4555
FAX 番号：06-6233-4588