

2024年12月19日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

リユースデパート「KOMEHYO」が不正注文検知サービス「O-PLUX」導入で クレジットカード不正利用被害によるチャージバックがゼロに —「EMV3-D セキュア」との併用で、重層的な対策を実現 —



国内導入実績 No.1※1 の不正注文検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」が、株式会社コメ兵（本社：愛知県名古屋市、代表取締役：石原卓児、以下 コメ兵）の展開する自社 EC サイト「KOMEHYO ONLINE」に導入され、同サイトにおけるクレジットカード不正利用対策及び悪質転売の対策強化に貢献しています。この度、導入の背景や効果についてお話を伺い、事例インタビューとして公開したことをお知らせします。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2024 年 3 月末日時点

事例インタビューはこちら：https://fraudetection.cacco.co.jp/o-plux/case_studies/komehyo/

■導入の経緯

「KOMEHYO ONLINE」では、高額商品や換金性の高い商品を扱うため、クレカ不正利用対策に慎重に対応されてきました。

「KOMEHYO ONLINE」では、時計、カメラ、ブランドバッグなど、高額商品や換金性の高い商品を扱うため、クレカ不正利用対策に慎重に対応してきました。これまで 3D セキュアを導入することで被害を抑えてきましたが、コロナ禍を境に不正利用が増加しました。くわえて、不正者の手口が巧妙化する中でさらなる対策の強化が必要だと考え、比較検討の結果、効率的かつ高度な不正検知を実現するため、「O-PLUX」を採用しました。「O-PLUX」と 3D セキュアとの併用により、重層的な不正対策が可能となりました。（コメ兵 内藤様）

■導入効果

1. 豊富な導入実績による高精度な不正対策

累計 11 万サイト以上で採用されている「O-PLUX」は、導入企業間で過去の不正情報を共有できるネガティブデータベースを活用しています。この豊富なデータベースにより、より高精度で効果的な不正対策が可能となりました。

2. 受注から発送までのリードタイム短縮を実現

「O-PLUX」の API 連携を活用した自動審査により、通常のお客様の購入体験に影響を与えることなく、迅速かつ強固な不正対策を実現しました。

3. リアルタイム審査の実現

API 連携により不正対策に伴う工数を削減し、審査の自動化を実現しました。これにより運用の効率化と精度向上の両立が可能となりました。さらに目視チェックによるスタッフの心理的負担の解消にもつながりました。

■株式会社コメ兵 リテール統括部 オンライン事業部 次長 内藤様からのコメント

「O-PLUX」の導入により、導入してから約 4 ヶ月ですが、クレジットカード不正利用によるチャージバックがゼロになりました。さらに、運用におけるスタッフの作業負担が軽減され、システムが判断してくれるため心理的な安心感も得られています。当社では、平均購入単価が 20 万～50 万円と高額な商品を取り扱っており、不正手口の巧妙化が進む中、目視によるチェックでは対応しきれなくなっていました。そこで、より強固な不正利用対策のため、不正検知サービスを比較検討した結果、豊富な導入実績、リアルタイム審査機能、柔軟な連携方法が決め手となり、「O-PLUX」の採用を決定しました。

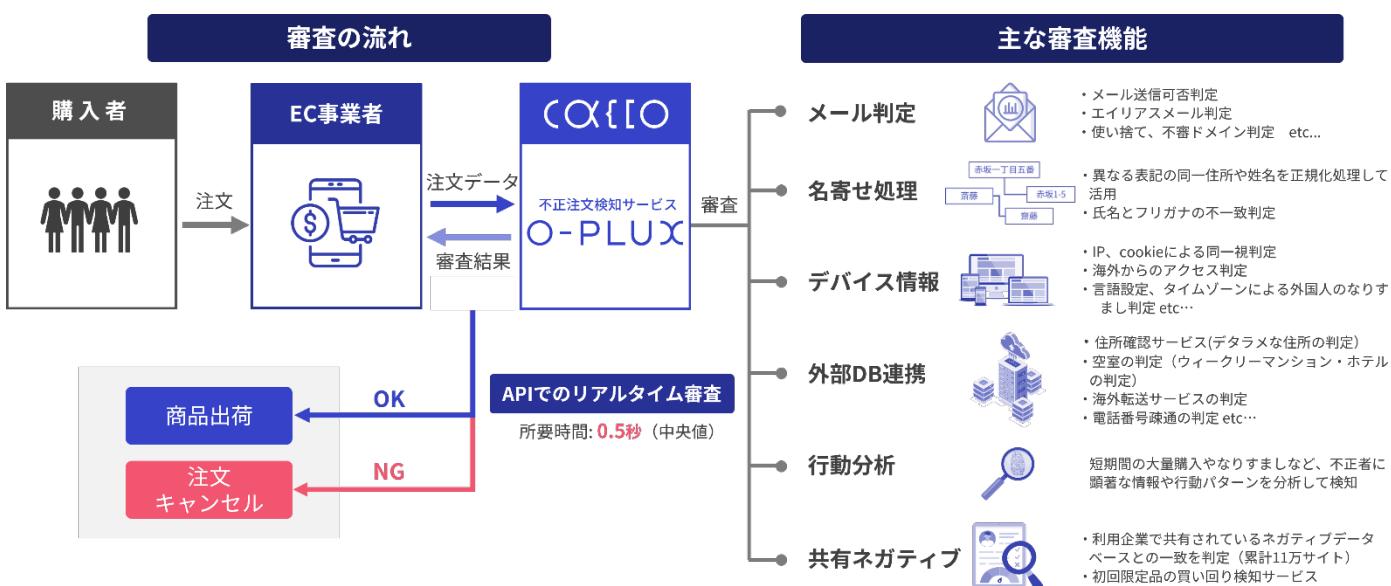
今後もお客様がオンラインショップをより安心してご利用いただける環境を提供してまいります。

■株式会社コメ兵について

コメ兵はリユースをより身近に、便利で、安心できるものに進化させるべく、リユース市場の価値向上を実現する取り組みを進めています。専門の鑑定士と AI などのリユーステックによる真贋判定や品質チェック、商品メンテナンスなどを丁寧におこなうことで、独自に仕入れた商品に信用をのせ市場に提供しています。オフラインとオンラインのシームレスな購買体験を目指し、お客様や社会の「好奇心」をうみだすことで、リユース市場全体のスタンダード向上と、サステナブルな社会を実現し社会を実現していきます。

■不正注文検知サービス「O-PLUX」について <https://fraudetection.cacco.co.jp/o-plux/>

Cacco が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。





■かつこ株式会社について

Caccoは、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中心サービスとして位置づけ、国内での導入実績数No.1の不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」、金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」やフィッシング対策サービス等を提供しております。また、データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など幅広い業種において、データ活用、分析を通じ、コスト削減、業務効率化、利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。
※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

会社概要

株式会社コメ兵

住 所	愛知県名古屋市中区大須 3 丁目 25 番 31 号
代 表 者	代表取締役社長 石原 卓児
設 立	2020 年 5 月
U R L	https://www.komehyo.co.jp/
事 業 内 容	中古品・新品の宝石・貴金属、時計、バッグ、衣料、きもの、カメラ、楽器などの仕入・販売
関 連 サ イ ト	コメ兵 公式オンラインショップ https://komehyo.jp/

かつこ株式会社

住 所	東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代 表 者	代表取締役社長 岩井 裕之
設 立	2011 年 1 月
U R L	https://cacco.co.jp/
事 業 内 容	SaaS型アルゴリズム提供事業 (不正検知サービス 、 決済コンサルティングサービス 、 データサイエンスサービス)

関連サイト	不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 https://frauddetection.cacco.co.jp/media/ データサイエンスぶろぐ https://cacco.co.jp/datascience/blog/ 採用情報 https://cacco.co.jp/recruitment/index.html
-------	---

■本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878