

2024 年 12 月 27 日

各位

会社名 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
代表者名 代表取締役社長 倉田 潔
(コード番号:6063 東京証券取引所スタンダード)

ISO9001:2015 QMS(品質マネジメントシステム)認証登録のお知らせ

この度、当社は、「医療・災害情報システムの構築・維持・管理」を適用業務とした ISO9001:2015 QMS (品質マネジメントシステム) 認証の登録を株式会社 QFSJapan より受けました。

【ISO9001:2015 QMS(品質マネジメントシステム)認証】

認証登録番号	SCC/INT/2412ES/9024
適用業務	医療・災害情報システムの構築・維持・管理
適用組織	CRM ソリューション部、営業開発部

当該認証は、2024 年 8 月 30 日に公表いたしました「ACS(Assistance Cloud Service)関連事業の獲得に関するお知らせ」にて厚生労働省から受託しました「ローコーディングツール等を軸とした保守性・拡張性・連携性の高い現場視点の EMIS 代替サービス提供・運用等に係る業務一式」(以下「EMIS 代替サービス」という。)の入札参加要件として求められており、従前より当該認証と同等の社内品質管理体制を構築しておりましたところ、次年度 2025 年 4 月からの EMIS 代替サービスの本格稼働にともなうコンタクトセンター業務(ヘルプデスク)の 24 時間対応等の事業拡大に備え、明確に品質管理体制を維持する目的で、この度の正式な認証登録を受けるにいたったものであります。

当該認証の適用組織は、EMIS 代替サービスのコンタクトセンター業務(ヘルプデスク)を担う CRM ソリューション部ならびに同サービスの運営統括を行う営業開発部です。

次年度以降の EMIS 代替サービスの本格稼働においては、委託者である厚生労働省や DMAT などの医療支援チームをはじめ、全国 47 都道府県の自治体、医師会および医療機関等のサービス利用が想定されており、事業規模の拡大が見込まれることから、万全の社内品質管理体制を整備し、更なる顧客満足度の向上に努め、継続受託を目指してまいります。

次年度の同事業の獲得および当社グループの業績に与える影響につきましては、判明次第適時開示いたします。

■本件に関するお問合せ先

IR室

電話:03-3811-8123

以上