

2024年11月26日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

人気お菓子「クルミッ子」の鎌倉紅谷が「O-PLUX」導入で

クレジットカード不正利用と転売対策を強化

— 「EMV3-D セキュア」との併用で、不正検知率の大幅な向上とスタッフの工数削減で効果を実感 —



国内導入実績 No.1※1 の不正注文検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」が、株式会社鎌倉紅谷（本社：神奈川県鎌倉市、代表取締役：有井 宏太郎、以下 鎌倉紅谷）が展開する鎌倉紅谷 公式オンラインショップに導入され、クレジットカード不正利用対策及び悪質転売の対策に効果を発揮しています。この度、導入の背景や効果についてお話を伺った事例インタビューを公開したことをお知らせします。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内のECサイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2024年3月末日時点

事例インタビューはこちら <https://www.tsuhannews.jp/shopblogs/detail/73855>

■導入の経緯

鎌倉紅谷では、過去にクレジットマスター※2 が疑われる不自然なアクセスを検知した際、スタッフが手動で対応していたため業務負担が増大していました。この課題に対応するため、2023年11月にEC プラットフォーム「Shopify」へリニューアルし、セキュリティ強化の一環として「EMV 3-D セキュア」対応の「Shopifyペイメント」を採用しました。さらに検知精度の向上と悪質転売対策を図るため、「Shopify」とプラグイン連携※3をしている「O-PLUX」を導入し、クレジットカード不正利用と転売対策を同時に行える体制を整えました。これにより、不正対策がより一層強化されました。

※2：クレジットカード番号の規則性を利用し、機械的にカード番号を生成して他人のカード番号を割り出す不正の手口。

※3：「Shopify」とのプラグイン連携の詳細はこちらをご参考ください。 (<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000078.000009799.html>)

■導入の決め手

1. 豊富な導入実績による信頼性

11万サイト以上の導入実績を持つ「O-PLUX」は審査の信頼性が高く、導入企業同士で過去の不正情報を共有するネガティブデータベースも活用できるため、効果的な不正対策が可能です。また、「O-PLUX」は、「Shopify」とプラグイン連携※3をしているためスムーズな導入が可能です。

2. 様々な課題への対応力

クレジットマスターを含めたクレジットカード不正利用、転売対策など、ニーズにあった対策が可能です。

3. 不正傾向にあつた豊富な外部データベースの活用

空室情報や海外転送サービスなど、不正傾向にあつた多様なデータベースを活用することで、巧妙化する不正手口にもスピーディーに対応できます。

■ 鎌倉紅谷 吉田様、中西様からのコメント

「O-PLUX」の導入によってクレジットカード不正利用の検知率が大幅に改善し、スタッフの作業負担が軽減されました。特に転売対策では、不正注文の検知にかかる時間を1割以上削減できたことは大きな効果です。今回の対策強化により、お客様の大切なデータを守るための対策が整い、運営スタッフの心理的安心感にもつながっています。

今後もお客様には、オンラインショップでより安心してお買い物いただける環境づくりを目指していきます。

■ 株式会社鎌倉紅谷

1954年10月、和菓子職人の初代と洋菓子職人の2代目が、鎌倉市雪ノ下一丁目十二番四号の北条泰時小町邸跡地（現在の本店所在地）に、「常においしさを追求し続ける」という理念のもと創業し、2024年に70周年という記念すべき年を迎えるました。

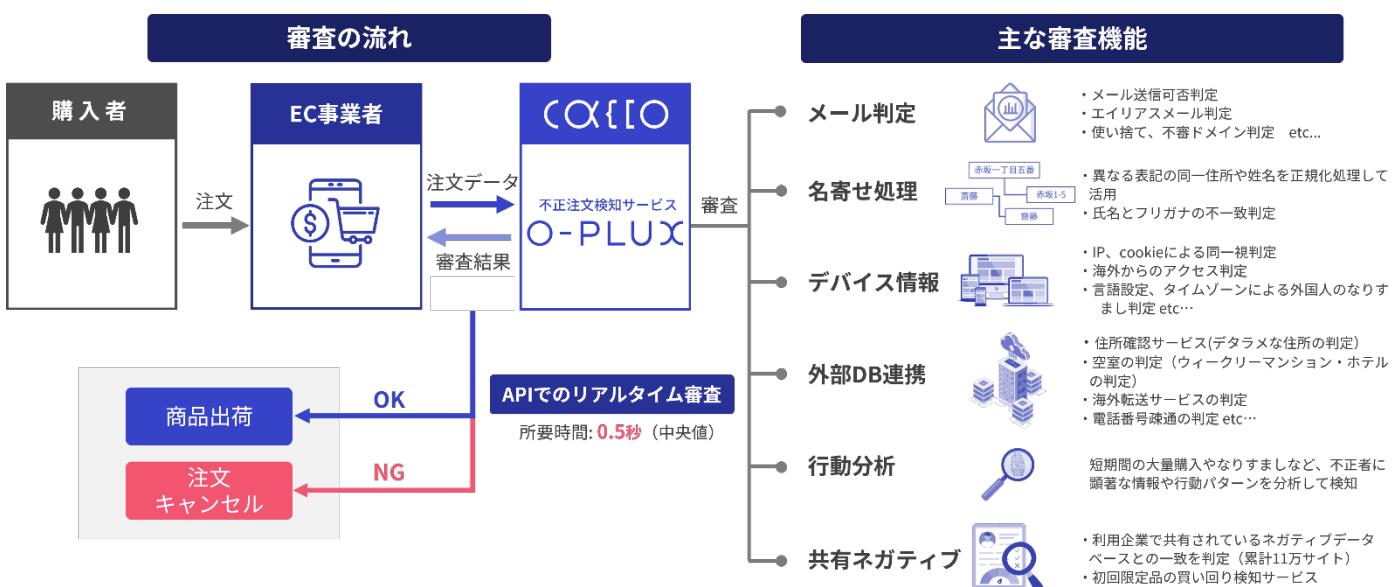
約40年前に誕生した代表商品の「クルミッ子」は、自家製キャラメルとクルミをバター生地ではさんだ焼菓子です。創業当時から続くロングセラー商品のサブレ「鎌倉だより（プレーン）」を型抜きした際に余った生地を活かそうと、スイスの伝統菓子エンガディナーをヒントに生まれました。

近年は様々な企画や商品開発、他社ブランドとのコラボレーション商品販売を行うほか、SNSも積極的に活用し顧客とのコミュニケーションを重視する施策を実施しています。

これからも「『おいしい』の先にある気持ちを一番大切にするお菓子屋」として「笑顔」と「しあわせ」づくりに貢献してまいります。

■ 不正注文検知サービス「O-PLUX」について <https://fraudetection.cacco.co.jp/o-plux/>

Caccoが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。





■かつこ株式会社について

Caccoは、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中心としたサービスとして位置づけ、国内での導入実績数No.1の不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」、金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」やフィッシング対策サービス等を提供しております。また、データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など幅広い業種において、データ活用、分析を通じ、コスト削減、業務効率化、利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。

※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

会社概要

株式会社鎌倉紅谷

住 所	神奈川県鎌倉市雪ノ下 1-12-4
代 表 者	代表取締役 有井 宏太郎
設 立	1954年10月
U R L	https://beniya-ajisai.co.jp/
事 業 内 容	1. 菓子類の製造並びに販売 2. 飲食店の経営 3. 前号に付帯する一切の業務
関 連 サ イ ト	鎌倉紅谷 公式オンラインショップ https://www.kamakurabeniya.com/

かつこ株式会社

住 所	東京都港区元赤坂一丁目5番31号
代 表 者	代表取締役社長 岩井 裕之
設 立	2011年1月
U R L	https://cacco.co.jp/
事 業 内 容	SaaS型アルゴリズム提供事業 (不正検知サービス 、 決済コンサルティングサービス 、 データサイエンスサービス)

関連サイト	不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 https://frauddetection.cacco.co.jp/media/ データサイエンスぶろぐ https://cacco.co.jp/datascience/blog/ 採用情報 https://cacco.co.jp/recruitment/index.html
-------	---

■本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878