

2025 年 1 月 6 日

株式会社ヘッドウォーターズ

(コード番号：4011 東証グロース)

ヘッドウォーターズ、 Microsoft Azure の NTT 版 LLM「tsuzumi」 を活用した AI エージェントソリューションの提供開始

AI ソリューション事業を手掛ける株式会社ヘッドウォーターズ（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田 庸介、以下「ヘッドウォーターズ」）は、Microsoft Azure の NTT 版 LLM「tsuzumi」を活用したソリューションの提供を開始しました。

■経緯

ヘッドウォーターズでは、Azure OpenAI Service による企業向け GPT サービスラインナップの拡充を行い、当社の技術力を生かした企業向けの生成 AI ならびに LLM（Large Language Model：大規模言語モデル）、RAG（Retrieval Augmented Generation）システム、SLM（Small Language Model：小規模言語モデル）を使ったエッジ AI など、多くのソリューションを開発してまいりました。

昨今、生成 AI の更なる活用において、「より日本語に強い LLM に対応させたい」、「国産 LLM に対応させたい」といったニーズが発生しており、ヘッドウォーターズではこのような声に応えるため、Microsoft Azure の NTT 版 LLM「tsuzumi」ソリューションの提供を開始しました。

■サービス概要

LLM を単なる Q&A システムではなく、人の代わりに業務を自律的に行う AI エージェントとして企業が有効活用するには、専門的な生成 AI に関するデータチューニングやアーキテクチャ構築が必要になります。

ヘッドウォータースでは、これまで Azure OpenAI Service を使った生成 AI に関するソリューションで培った専門的なテクノロジーを Microsoft Azure 上の「tsuzumi」にも展開し、下記活用サービスを提供してまいります。

- ・業務ナレッジを追加する RAG システム
- ・ RAG の精度を上げるチャンキングや次世代 RAG の活用
- ・業界用語などを取り込むファインチューニング
- ・ユースケースに応じたプロンプトエンジニアリング
- ・複数シナリオに対応するマルチ AI エージェント
- ・情報抽出の信頼性を上げるファンクションコーリング
- ・コンタクトセンターシナリオのような音声対話エージェント化
- ・運用効率性を上げる LLMOps やコスト効率を上げる生成 AI 評価の自動化
- ・継続的なサービス品質向上施策

■今後について

ヘッドウォータースでは、アライアンス戦略を中長期戦略の柱として掲げており、顧客企業ともビジネスパートナーになることで共に生成 AI 経済圏を拡大する取り組みを行っております。顧客企業のビジネスに生成 AI を組み込み、相互送客することで生成 AI がより身近で当たり前利用される世界の実現に貢献してまいります。

なお、本件による当社の当期業績に与える影響は軽微であります。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

以上

■tsuzumi について

tsuzumi は、NTT 研究所が約 40 年にわたって蓄積してきた自然言語処理技術をベースにした大規模言語モデルです。日本語と英語に対応しており、特に日本語処理能力に優れています。また、小型軽量、テキスト以外のメディアも扱えるマルチモーダル対応といった特長を備えています。

また少ないリソースでチューニングが可能なため、お客さま固有の業界・業務特化型生成 AI として利用が可能です。お客さまの細かな要件に対応することで、生成 AI を活用した業務の効率化やビジネスアプリケーションを実現することができます。

■ AI エージェントとは

AI エージェントは、自律的に特定のタスクを実行するインテリジェントなシステムです。これらのエージェントは、複数の AI モデルを組み合わせ、単一のモデルでは困難な高度なタスクを自動で実行します。企業では、電話対応やスケジュール管理、データ入力などの業務を自動化するために利用され、効率的なビジネス成果を達成するのに役立ちます。AI エージェントの国内市場は急速に成長しており、2024 年から 2030 年にかけての年平均成長率（CAGR）は 44.8%と予測されています。

■ RAG（Retrieval Augmented Generation）とは

Retrieval Augmented Generation（RAG）は、大規模言語モデル（LLM）と外部のデータベースや情報源を結びつけるための新しい技術です。外部の知識ソースを検索し、より強化した文章生成を行います。2024 年から 2030 年にかけて世界の RAG の年平均成長率（CAGR）は 44.7%で成長すると予測されています。

■ SLM（小規模言語モデル）とは

SLM（小規模言語モデル）は、LLM（大規模言語モデル）よりもサイズが小さく軽量化された言語モデルです。高速なトレーニングと推論が可能で、リソース効率も高まり、コストパフォーマンスに優れています。また、リソースに制約のあるデバイスやエッジコンピューティングに適しており、セキュアで機密性が高いといった様々な特徴があります。より小型となる言語モデルの可能性が生成 AI カテゴリーで注目されており、小規模言語モデルの採用が増加しております。

■ ファインチューニング（Fine-Tuning：微調整）とは

ファインチューニングとは、既に学習済みのモデルに新たな層を追加し、モデル全体を再学習する手法です。モデルを再利用するため、一から学習するよりも短時間で少ないデータでモデルの構築が可能です。

■ 参考

マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー 2024 において 「AI イノベーション パートナー オブ ザ イヤー アワード」を受賞

https://www.headwaters.co.jp/news/microsoft_Japan_partner_year_award_2024.html

Microsoft Fabric をデータプラットフォームとした 「Advanced RAG」 サービス開始

https://www.headwaters.co.jp/news/gen_ai_microsoft_fabric_advanced_rag.html

Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャの Advanced パートナー認定について

https://www.headwaters.co.jp/news/azure_openai_service_advanced_partner.html

■ 商標について

Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

<会社情報>

会社名：株式会社ヘッドウォータース

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4 階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設立：2005 年 11 月

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

<本件のお問い合わせ>

株式会社ヘッドウォータース

メール：info@ml.headwaters.co.jp