



2026年1月9日

各 位

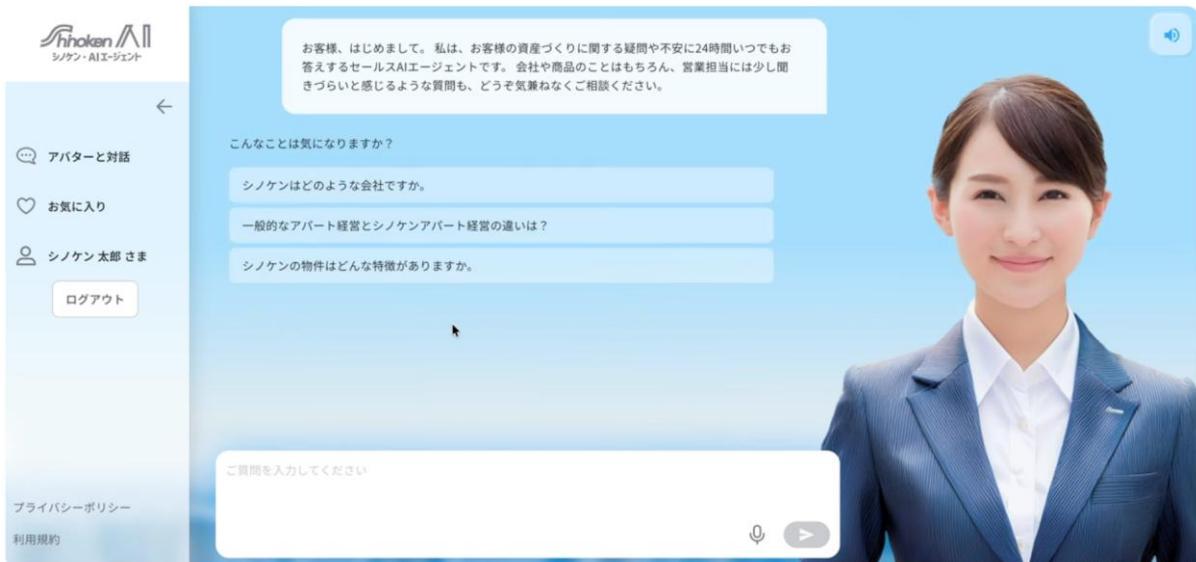
会 社 名 株 式 会 社 S a p e e t
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 築 山 英 治
(コード番号: 269A 東証グロース)
問 合 せ 先 取 締 役 佐 藤 玲 治
經 営 管 理 本 部 長
(TEL. 03-6822-3263)

**Sapeet と PKSHA グループ、シノケングループと共同開発で不動産業界初となる
「セールス AI エージェント」を提供開始
～24時間365日「気兼ねなく相談できる」専属 AI アバターが初めての不動産投資をサポート～**

株式会社 Sapeet (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 築山 英治、以下 Sapeet) は、株式会社 PKSHA Technology (読み: パークシャ・テクノロジー、本社: 東京都文京区、代表取締役: 上野山 勝也、以下 PKSHA)、株式会社エクストーン (本社: 東京都港区、代表取締役: 桂 信、以下エクストーン)、株式会社シノケングループ (東京本社: 東京都港区、代表取締役社長: 玉置 貴史、以下シノケングループ) と、生成 AI アバターを搭載した「セールス AI エージェント」を共同開発し、本日 1 月 9 日より、シノケングループの顧客向けサービスとして提供を開始することをお知らせします。本導入により、24 時間 365 日いつでも気兼ねなく、タイムリーに情報が得られる環境を通じ、新しい顧客体験の提供を目指します。

実際の対話イメージ

<https://youtu.be/a-0L-ELjnVY>



提供開始の背景

シノケングループは、土地を持たない会社員・公務員のお客様へ「資産づくりの手段としてのアパート経営」を提供しており、その独自の仕組みをご理解いただくための面談を設けています。しかし近年、ライフスタイルの多様化等により、日程調整や質疑応答にお客様の時間を要してしまうことが課題となっていました。そこで Sapeet は、PKSHA、エクストーン、シノケングループと、これらの課題解決に向け 2025 年 5 月に開発着手を発表し、実証実験を進めてまいりました。従来の対面・Web 面談に加え、新たな選択肢として時間や場所に縛られず、気兼ねなく相談できる環境の構築を目指し、本サービスの開発に至りました。24 時間 365 日どこでも利用でき、会社説明・商品説明が可能な生成 AI アバターは、不動産業界において初 (※1) のサービスです。

導入の概要

「セールス AI エージェント」は、Sapeet および PKSHA の生成 AI 技術とエクストーンの UI/UX 設計力を融合した、対話型 AI アバターです。シノケングループの Web サイト上で 24 時間稼働し、会社概要や投資商品の説明、不動産投資に関する質問に対し、アバターが自然な発話と動作で回答します。

＜本サービスの 3 つの特長＞

1. 一人ひとりに合わせた「パーソナライズ対話」

生成 AI とリップシンク（口の動きとの同期）技術を高度に連携させ、アバターによる自然な発話と双方向コミュニケーションを実現しました。24 時間いつでも何度でもご質問いただける利便性に加え、お客様の背景（年収・勤務先・投資経験など）を踏まえた、個別に最適化されたご提案も可能です。あなただけのパートナーとして、ご利用いただけます。

2. 35 年、累計およそ 8,000 棟の実績に基づく「独自ナレッジ」を実装

創業以来 35 年以上にわたるシノケングループの商談ノウハウや、累計およそ 8,000 棟の販売実績、入居率 99.0%（※2）の実績に基づく賃貸管理の知見を AI に実装。業界特有の表現や、言葉の揺れにも対応し、「リスクと対策」「自己資金の目安」「会社員が経営するメリット」など、具体的な回答を提供します。

3. 視覚的にわかりやすい「マルチモーダル対応」と「アーカイブ機能」

回答はテキスト・音声だけでなく、関連資料や解説動画を画面上に提示。気になった回答を「お気に入り」登録することで、いつでも振り返りが可能です。

上記の連携により、「商談アポイント設定後」から「営業による実際の商談」までの期間に、AI エージェントが顧客の疑問を解消し、その対話内容を踏まえて担当営業が商談のご案内を行うことで、スマートかつ密度の高い新しい形の接客体験を実現いたします。

今後の展望

本サービスは、対象のお客様より順次アカウントを発行し、提供を開始いたします。今後は、実際の対話データを分析し、回答精度のさらなる向上と提案機能の強化を図ります。将来的には対応範囲を拡大し、契約手続きの一部サポート等の機能拡張も視野に入っています。

※1：2025 年 12 月 株式会社シノケングループ調べ

※2：2025 年年間平均 / 株式会社シノケングループ企画開発物件

シノケングループ 会社概要

シノケングループは「世界中のあらゆる世代のライフサポートカンパニー」をビジョンに、社会課題解決型の企業として、子ども・若者・シニアおよび障がいのある方々とご家族に向け、安心安全な住まいやエネルギー供給等の生活インフラ、介護サービス、放課後等デイサービスといった、お客様の暮らしと生涯に寄り添うサービスをご提供しております。

会社名	： 株式会社シノケングループ
代表者	： 代表取締役社長 玉置 貴史
所在地	： 東京本社 東京都港区浜松町二丁目 3 番 1 号 日本生命浜松町クレアタワー 福岡本社 福岡市中央区天神一丁目 1 番 1 号 アクロス福岡
事業内容	： 各事業会社の経営管理事業（純粋持株会社）

PKSHA Technology 会社概要

「未来のソフトウェアを形にする」というミッションのもと、社会課題を解決する多様な AI および AI エージェントを提供しています。

これらを、金融・製造・教育といった各業界に最適化した<AI ソリューション>として、また、「PKSHA AI ヘルプデスク」「PKSHA Chat Agent」など、汎用性の高い<AI SaaS>として展開することで、未来の働き方を支援し、人とソフトウェアが共に進化する社会を実現していきます。

会社名 : 株式会社 PKSHA Technology
所在地 : 東京都文京区本郷 2-35-10 本郷瀬川ビル 4F
代表者 : 代表取締役 上野山 勝也
URL : <https://www.pkshatech.com/>

エクストーン 会社概要

エクストーンは、様々なサービス・プロダクトなどの Web サイト・アプリの UI/UX デザインとエンジニアリングを専門とするクリエイティブ・スタジオです。20 年以上の豊富な経験と専門知識を基盤に、新規事業の立ち上げや既存事業の改善、R&D の支援において、ユーザー体験や KPI の向上に貢献し続けています。さらに、AI の技術を活用して、企業サービスに革新的な価値を見出し、新たな可能性を切り拓く活動も展開しています。

会社名 : 株式会社エクストーン
代表者 : 代表取締役 桂信
所在地 : 東京都港区南青山 6-5-55 青山サンライトビル 5F
事業内容 : UI/UX デザイン・開発事業

Sapeet 会社概要

Sapeet は、AI で企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張する Expert AI 事業を運営する東京大学発ベンチャーです。コミュニケーション AI や身体分析 AI を使いやすいシステムとして提供し、企業の AI × 人間の協業体制構築を支援します。

会社名 : 株式会社 Sapeet
所在地 : 東京都港区芝五丁目 13 番 18 号 いちご三田ビル 8 階
代表者 : 代表取締役社長 築山 英治
上場市場 : 東京証券取引所 グロース (証券コード: 269A)
URL : <https://sapeet.com/>

当社では IR 情報のメール配信を行っております。適時開示や PR 情報のほか、決算説明会の動画配信等も予定しております。

サービス登録をご希望の方は、下記 URL または QR コードより登録をお願いいたします。

<https://sapeet.com/ir/newsletter>



当社は、ご関心をお寄せいただいているステークホルダーの皆様への公平な情報開示に、引き続き努めてまいります。