



2025 年 1 月 10 日

各 位

会 社 名 売れるネット広告社グループ株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 加藤公一レオ
(コード番号: 9235 東証グロース)
問 合 せ 先 取 締 役 C F O 植木原宗平
(TEL 092-834-5520)

AI エージェントが 90 か国語で「予約受付」を代行

日本の全ての店舗に『売れる店舗 AI 予約アシスタント』提供開始のお知らせ

売れる店舗 AI Reservation Assistant 予約アシスタント

売れるネット広告社グループ株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長 CEO：加藤公一レオ、東証グロース市場：証券コード 9235、以下 売れるネット広告社）は、海外の AI ソリューションサービスを提供する株式会社ニュージア（本社：東京都中央区、代表取締役：柏口之宏）と業務提携し、実店舗の予約受付業務を AI が 90 か国語で代行する革新的なサービス『売れる店舗 AI 予約アシスタント』の提供を開始することをお知らせいたします。

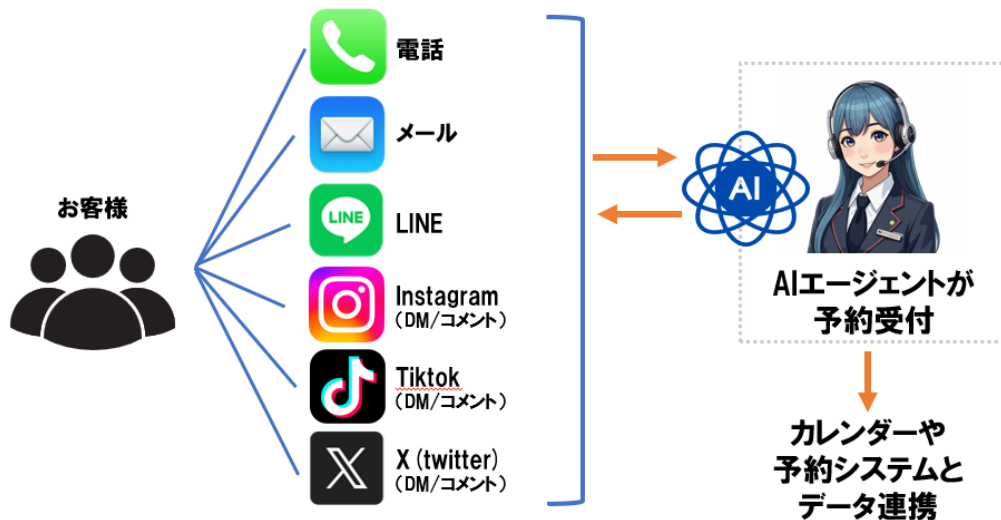
■ サービス概要

『売れる店舗 AI 予約アシスタント』は、店舗の予約受付業務を AI エージェントが代行するサービスです。AI エージェントとは、まるで人間のように自律的にタスクを実行する AI プログラムのことです。お客様からの電話やメール、LINE などの問い合わせに対し、AI エージェントが自然なコミュニケーションで対応し、予約受付からカレンダー登録までを自動的に行います。本サービスは、株式会社ニュージアが提供する高精度な AI カスタマーサポートシステムに、売れるネット広告社が長年培ってきた「最強の売れるノウハウ®」を融合させた実店舗特化型の AI エージェントです。当社の「マーケティング AI データチーム」が、クライアント企業のビジネスモデルや店舗特性に合わせ、最適なトークスクリプトを設計・実装いたします。

■ 主な機能と特徴

- **マルチチャネル対応**：電話、メール、LINE、SNS、LP/サイト内チャットなど、あらゆるチャネルからの問い合わせに対し、AI エージェントが人間のように自然なコミュニケーションで対応します。
- **90 言語対応**：日本語、英語、中国語はもちろんのこと、主要 90 か国語に対応。世界人口の約 95% をカバーしており、インバウンド需要で増加している外国人観光客に対しても、ネイティブのようなコミュニケーションで対応することが可能です。
- **24 時間 365 日対応**：AI エージェントが 24 時間 365 日稼働することで、店舗の営業時間外や定休日でも予約受付が可能となり、顧客満足度の向上に貢献します。
- **予約システムとの連携**：主要な予約システムと連携し、AI エージェントが受け付けた予約を自動的に登録します。

売れる店舗 **AI** AI Reservation Assistant 予約アシスタント



90ヶ国語対応なので、インバウンド観光客への対応も可能！

■ AI エージェント導入のメリット

- **人材不足の解消:** AI エージェントが予約受付を代行することで、人材不足の解消に貢献します。
- **業務効率化:** 従業員は予約受付業務から解放され、接客や調理など、コア業務に集中できます。
- **顧客満足度の向上:** 24 時間 365 日対応により、顧客からの問い合わせに迅速に対応することが可能となり、顧客満足度向上に繋がります。
- **売上向上:** 営業時間外や定休日でも予約を受け付けることができるため、機会損失を減らし、売上向上に貢献します。

■ 株式会社ニュージアとの業務提携について

株式会社ニュージアは、海外の最先端 AI ソリューションを日本市場に展開するリーディングカンパニーです。2024 年 11 月 21 日にお知らせいたしました業務提携により、同社の持つグローバルな AI 技術と、当社の「最強の売れるノウハウ®」を組み合わせ、実店舗ビジネスを行う企業様に革新的なソリューションを提供してまいります。

■ デモ動画

<https://youtu.be/dBHjf1kR08U>

以上のデモのように、人間らしいやり取りで店舗での予約受付を行うことが可能となります。

■『マーケティング AI データチーム』責任者 執行役員 福本朋哉のコメント



この度、実店舗の予約受付業務を革新する AI エージェントサービス『売れる店舗 AI 予約アシスタント』を提供できることを大変嬉しく思います。株式会社ニュージアとの協業により、世界最先端の AI 技術と当社のマーケティングノウハウを融合させ、実店舗ビジネスを行う企業様の課題解決と成長を支援してまいります。AI エージェントが予約受付を代行することで、従業員様はより質の高い顧客体験を提供することに集中できると確信しております。

■ 今後の見通し

本件が当社の連結業績に与える影響は現時点では軽微と考えておりますが、中長期的に当社の業績の向上に資するものと考えております。今後の状況により公表すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以 上