

## 都築電気、自社のクラウド PBX サービスおよびクラウド CTI サービスの外線として NTT コミュニケーションズのクラウド外線サービスを追加

都築電気株式会社（代表取締役社長：吉井 一典、本社：東京都港区、以下当社）は、クラウド PBX サービス「TCloud for Voice」およびクラウド CTI サービス「CT-e1 / SaaS」の外線に、NTT コミュニケーションズ株式会社（代表取締役社長：小島 克重、本社：東京都千代田区、以下 NTT Com）が提供する企業向け IP 電話サービス「Arcstar IP Voice（Universal One）クラウドプラン」を収容できるようメニューを追加しました。これにより、専用設備を各拠点に設置することなく、既存の固定電話番号を用いたまま外線通話基盤のクラウド化が可能になります。

### ■導入の背景と目的

現在、企業が利用する多くの ICT ツールはクラウドサービスへの移行が進んでいます。ただ、電話システムやコールセンターなどの領域においては「回線事業者変更に伴う固定電話番号のポータビリティ（LNP）」に一定の制約があったことで、クラウド PBX の導入に踏み切れないというケースが多々ありました。

本年 11 月 12 日、固定電話サービス提供事業者 18 社が「双方向番号ポータビリティ」を来年 1 月より開始することを連名で発表しました\*。LNP における制度面の制約緩和が進み、既存の固定電話番号を継承しやすくなったことで、音声コミュニケーション基盤の更改ニーズが大きく高まると考えられます。当社ではお客さまのニーズに対する柔軟性を高めるべく、この度のメニュー追加に至っています。

\*NTT 東日本「固定電話サービス提供事業者間における双方向番号ポータビリティの開始について」

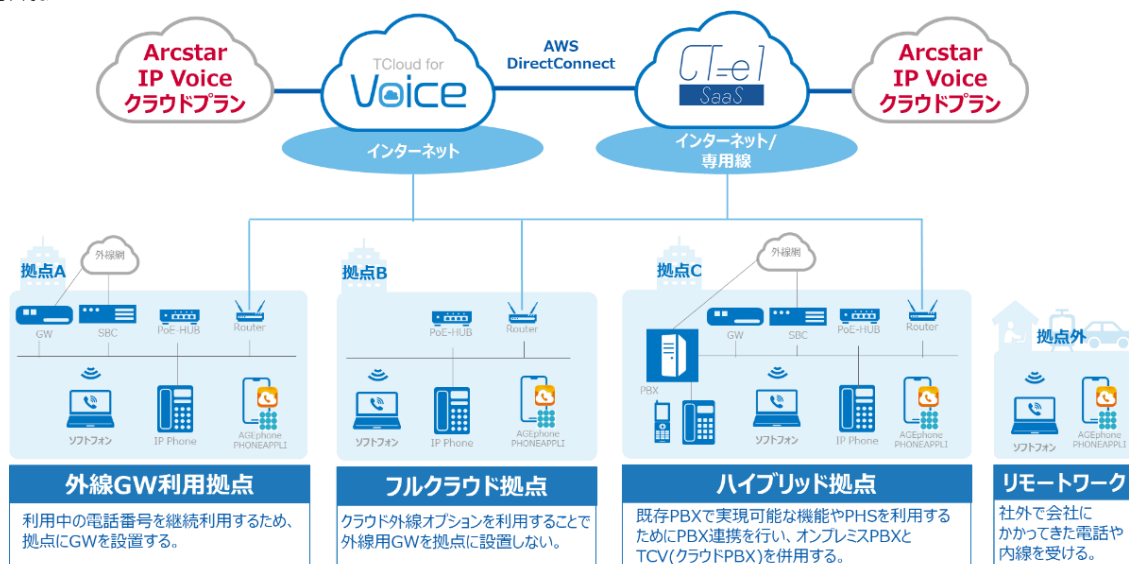
[https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20241112\\_01.html](https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20241112_01.html)

### ■「Arcstar IP Voice（Universal One）クラウドプラン」について

NTT Com の、広範な提供エリアを特長に持つ企業向け IP 電話サービスです。

「TCloud for Voice」「CT-e1/SaaS」の外線に収容することで、フルクラウド構成／外線 GW 利用／既存 PBX とのハイブリッド構成／リモートワーク対応など、多様なシステム構成が実現可能となります。

### ■構成例



\*「TCloud for Voice」サービス紹介 URL：<https://tsuzuki.jp/jigyo/t-voice/>

\*「CT-e1 / SaaS for Service Cloud Voice」サービス紹介 URL：<https://tsuzuki.jp/lp/scv/>

## ■ 本発表にあたり、以下のコメントをいただいています

### NTT コミュニケーションズ株式会社

#### ソリューション&マーケティング本部 パートナービジネス部長 栗嶋 学

当社は通信事業者ならではの高品質なインフラと技術を活かし、音声コミュニケーション、ネットワーク、クラウド、データセンター、アプリケーション、セキュリティ、AI などの多岐にわたる ICT サービスを展開しています。その中で都築電気株式会社様とは弊社のパートナーとして、音声コミュニケーションやネットワーク分野でご協業いただいております。来年 1 月の「双方向番号ポータビリティ」の開始にあたり、都築電気株式会社様の「TCloud for Voice」「CT-e1/SaaS」と弊社の「Arcstar IP Voice (Universal One) クラウドプラン」を組み合わせることで、音声コミュニケーション基盤を従来のオンプレ型からクラウド型へ促進し、オフィス環境の DX 化やリモートワーク等の働き方改革に貢献できればと思っております。

## ■ セミナーのご案内

「双方向番号ポータビリティで番号そのままクラウド化！

～IPV クラウドプランで各拠点の固定電話を廃止し、真のフルクラウド化を実現～」

(共催：NTT コミュニケーションズ株式会社)

日時：2025 年 1 月 28 日（火）14 時～15 時

対象：お客様、報道関係者様

会場：オンライン

詳細：以下 URL よりご確認ください

<https://tsuzuki.jp/es568>

## ■ 都築電気株式会社について

(URL: <https://www.tsuzuki.co.jp/>)

パーパス「人と知と技術で、可能性に満ちた“余白”を、ともに。」を掲げ、ICT を通してお客様の企業価値向上・社会課題解決を行う企業です。デジタルトランスフォーメーションの推進や、サステナブルな社会構築への貢献を通して、グループ一丸となり社会への価値提供を行っています。

2023 年、私たちは創業 100 周年となる 2032 年に向けた「長期ビジョン」を策定しました。

「Growth Navigator（成長をナビゲートし、ともに創りあげる集団）」への変革に努め、豊かな社会の実現と、持続的な企業価値向上への挑戦を続けていきます。

## ■ 本件に関するお問い合わせ先

### 報道関係

都築電気株式会社 経営企画室 春名・西田・碓石

TEL：050-3684-7780 E-mail：[pr@tsuzuki.co.jp](mailto:pr@tsuzuki.co.jp)

### サービスに関するお問い合わせ

都築電気株式会社 ボイスクラウドビジネス統括部

E-mail：[webinfo@tsuzuki.co.jp](mailto:webinfo@tsuzuki.co.jp)

\* 記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

\* プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後、予告なしに変更されることがございますのでご了承ください。