

2024 年 7 月 17 日

プレスリリース
報道関係者各位



株式会社ソラコム

生成 AI を統合し自然言語でプラットフォーム利用状況を分析 「SORACOM Query Intelligence」を発表

**SIM の通信状況などのデータを分析し回答、
IoT システム管理者の分析業務をサポート**

株式会社ソラコム(本社:東京都港区、代表取締役社長 玉川憲)は、IoT データの分析基盤サービス「SORACOM Query(ソラコム クエリー)」に SORACOM のプラットフォームデータを読み込めるようにしました。さらに、生成 AI を用いて自然言語で質問し、これらのデータを分析できる「SORACOM Query Intelligence」を発表し、2024 年 7 月 17 日より利用希望者の受付を開始します。

「SORACOM Query」は、2023 年 7 月に発表した IoT データの分析を支援する分析基盤サービスです。お客さまのデータを保存し、複雑なクエリを含む解析を可能にする分析基盤を構築・運用することなく、大量のデータを効率的に扱うことができます。

この度、SORACOM Query で、SIM の通信状況(セッション)の履歴、データ通信量、課金情報など、SORACOM のプラットフォームデータをデータベースに読み込めるようになります。お客さまは、データの照会や検索を実行でき、さらに他のユーザーデータと統合することにより、高度な管理や解析を行うことが可能になります。

さらに、最新の生成 AI 技術を統合した「SORACOM Query Intelligence」を発表します。SORACOM のプラットフォームデータに対して、自然言語で質問し、その結果をテキストや図表で受け取ることができます。

例えば、SORACOM の通信を利用する大量のデバイス管理の際に、「接続・切断の頻度が高い SIM を一覧表示してください」と質問することで、接続が不安定なデバイスをリストアップし、原因の特定や対策の検討に役立てられます。また、「特定のキャリアに接続した履歴のある SIM を地図上に表示してください」と質問すれば、特定のキャリアに接続できず、別のキャリアの組み合わせが必要なエリアのレポートを生成するなど、IoT システム管理者の分析やトラブルシューティング業務をサポートします。

これらの新機能を含む SORACOM Query は、先進技術の検証を目的にご利用いただくことを想定した Technology Preview 版として提供します。利用を希望される企業は、お問い合わせください。

ソラコムは「IoT テクノロジーの民主化」を掲げ、IoT を軸に最新技術をより使いやすく提供することで、多くの活用事例とイノベーションの創出を目指します。

ユーザー、パートナーからのエンドースメント

株式会社 MIXI

ビジネスやカスタマーサポートのメンバーが、エンジニアやアナリストを経由せずに直接データを分析できるようになることは、業務効率や成果の拡大のみならず、データの民主化を更に進めるための強力な追い風になりそうです。

株式会社 MIXI みてね事業開発部 部長 佐藤 僚氏

KDDI 株式会社

これまで、IoT を活用するお客さまは、無線強度が不安定な端末や SIM の異常動作(本来移動しないはずのデバイスが移動した等)の際に自社のサービスや運用への影響を調べる必要があります。最新の生成 AI 技術を統合した「SORACOM Query Intelligence」は、専門知識がないお客さまでも対話型かつ直感的な調査を可能にする AI 時代の IoT の管理・運用を実現する機能です。KDDI IoT アクセスならびにグローバル IoT アクセスでは、SORACOM テクノロジーを活用しており本機能を合わせて活用することが可能です。SORACOM プラットフォームのアップデートにより、KDDI もさまざまなお客さまの IoT 導入から運用のサポートを充実させてまいります。

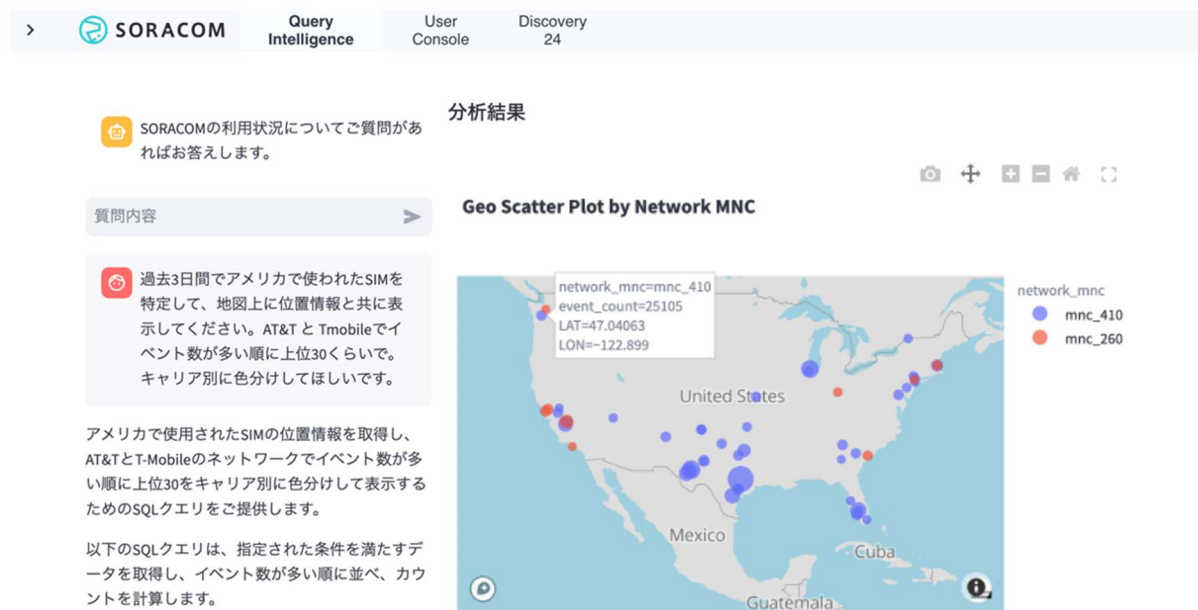
KDDI 株式会社 ビジネス事業本部 プロダクト本部 副本部長 野口 一宙氏

SORACOM Query Intelligence

提供開始日

2024 年 7 月 17 日

<画面イメージ>



利用方法

「SORACOM Query」、および「SORACOM Query Intelligence」は、先進技術を検証利用目的でご利用いただける Technology Preview 版として提供されます。ご利用を希望される企業は、以下からお申し込み下さい。

<https://soracom.jp/projects/soracom-query-technology-preview/>

ソラコムについて

IoT プラットフォーム SORACOM は、世界 180 以上の国と地域でつながる IoT 通信を軸に、IoT を活用するために必要となるアプリケーションやデバイスなどをワンストップで提供しています。製造、エネルギー、決済などの産業 DX から、イノベーティブなスタートアップ、農業や防災など持続可能な地域社会を支える取り組みに至るまで、さまざまな業界・規模のお客様にご活用いただいています。

ソラコムコーポレートサイト <https://soracom.com>

本件に関するお問い合わせ

株式会社ソラコム 広報担当／田渕
E-mail:pr@soracom.jp