

2025年3月28日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

つるやゴルフ EC サイト、不正検知サービス「O-PLUX」導入でクレジットカード不正利用をほぼゼロに － サイトリニューアルを契機にセキュリティ強化を実現 －



国内導入実績 No.1^{※1}の不正注文検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」が、ゴルフ用品の開発や企画、販売などを手がけるつるや株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役：西村 理作、以下つるや）が運用するつるやゴルフ公式オンラインショップ「TSURUYA ONLINE」、「Lieto」（以下、「つるやゴルフ」と表記）にクレジットカード不正利用対策として導入されたことをお知らせします。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2024年3月末日時点

■ 導入の経緯

近年、「つるやゴルフ」ではクレジットカード不正利用被害が増加しており、対策の強化が急務となっていました。こうした背景から、EC システムベンダーからの紹介をきっかけに「O-PLUX」の導入を検討しました。サイトリニューアルを機に、3D セキュアの導入と併せて、より高度な不正注文防止策を講じることが目的でした。従来、「つるやゴルフ」ではクレジットカード決済時の属性確認に半日～1日を要していました。特に週明けは土日分の注文対応に約1時間半もの確認作業が発生するなど、業務負担の増加が課題となっていました。こうした状況を改善し、迅速な出荷対応を実現するため、「O-PLUX」を導入しました。

■ 導入の決め手と効果

1. スムーズな導入を可能にする柔軟なシステム連携

不正対策を迅速に強化したい中で、「O-PLUX」にはシステム開発が不要な CSV 連携の選択肢があり、スムーズな導入が実現しました。一般的に、不正対策サービスの導入には API 連携などのシステム開発が伴い、高額な初期投資が必要となるケースもありますが、CSV 連携を活用することで、開発コストを抑えつつ、効果的な不正対策を開始することができました。

2. 注文確認業務の効率化

これまで手作業で行っていた不正注文の確認作業を自動化できたことにより、確認にかかる工数を大幅に削減しました。特に週明けの負担が大幅に軽減され、業務の効率化につながりました。

3. 不正注文の大幅削減

「O-PLUX」導入前は月に20～30件発生していた不正注文が、導入後はほぼゼロになり、強固な不正対策を実現しました。

■ つるや株式会社 営業部・営業二課（ネット事業）吉田様からのコメント

これまで当社では、ゴルフ用品という高額商材を多く取り扱っていることから、不正利用対策を自社で実施してまいりました。具体的には、メールアドレスや氏名の読み仮名を目視で確認するなどの対応を行っていましたが、不正手口の巧妙化や対応工数の増加に伴い、サイトリニューアルのタイミングに合わせ、クレジットカード不正利用対策の強化を実施しました。

当社では、お客様の利便性を大切にしており、ご注文から出荷までのスピーディーな対応を重視しています。そのため、ワンタイムパスワードやリスクの高い注文のみに追加認証がかかる3Dセキュアの導入に際しても、お客様の使いやすさに影響を及ぼさないか懸念がありました。「O-PLUX」は、お客様の利便性を損なうことなく不正チェックを実施できる点が大きな魅力でした。導入後は、従来の確認作業が大幅に効率化され、さらに不正注文がほぼゼロになるなど、稼働開始から約5ヵ月でその効果を実感しています。

今後は、クレジットカードの不正利用対策にとどまらず、不正ログイン対策の強化も視野に入れ、お客様の利便性を維持しながら、より安全な環境の提供に努めてまいります。

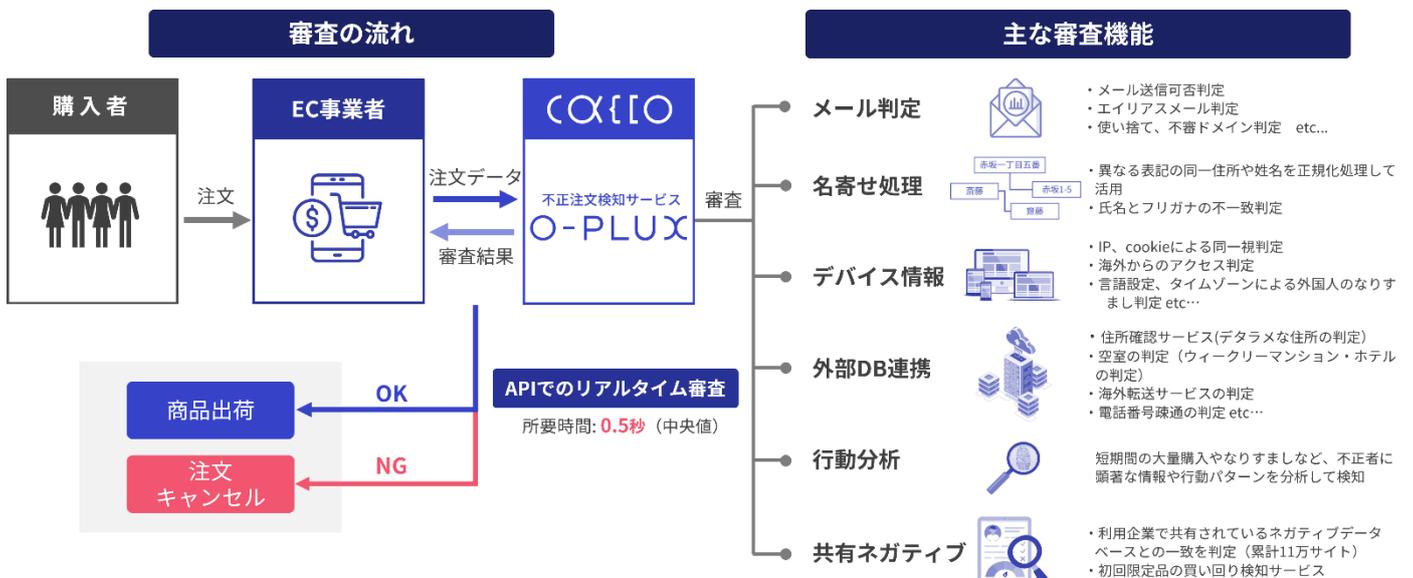
■ つるやゴルフとは <https://www.tsuruyagolf.co.jp/>

つるや株式会社は、2016年に創立50年を迎え、次なる50年へ向け新たな歩みを進めています。

ゴルフ用品の小売販売、最先端技術によるクラブ開発、練習場、レッスン・スクール事業、ゴルフ場運営と、ゴルフデビューの前からその後長く続くゴルフライフを、一気通貫でサポートしています。今後はゴルフ業界により貢献できるよう今まで以上にジュニア・若手の育成をはじめ、ゴルフア層の裾野の拡大にも力を注ぎ、より多くの方々にゴルフの楽しさを伝え、ゴルフを通じて社会貢献を目指しています。

■ 不正注文検知サービス「O-PLUX」について <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/>

Caccoが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。





■ かつこ株式会社について

Cacco は、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、国内での導入実績数 No.1 の不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」、金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」やフィッシング対策サービス等を提供しております。また、データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など幅広い業種において、データ活用、分析を通じ、コスト削減、業務効率化、利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。

※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

会社概要

つるや株式会社

住 所	大阪府大阪市中央区本町 3 丁目 3 番 5 号
代 表 者	代表取締役 西村 理作
設 立	1966 年 2 月 10 日
U R L	https://www.tsuruyagolf.co.jp/
事 業 内 容	ゴルフ用品小売、卸売 オリジナル製品の研究・開発・製造 ゴルフ練習場、ゴルフスクール経営 その他ゴルフ関連事業
関連サイト	つるやゴルフ公式オンラインショップ https://ec.tsuruyagolf.co.jp/ Lieto https://www.lieto-tsuruya.com/

かつこ株式会社

住 所	東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代 表 者	代表取締役社長 岩井 裕之
設 立	2011 年 1 月 28 日

U R L	https://cacco.co.jp/
事業内容	SaaS 型アルゴリズム提供事業 (不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス)
関連サイト	不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 https://frauddetection.cacco.co.jp/media/ データサイエンスぶろぐ https://cacco.co.jp/datascience/blog/ 採用情報 https://cacco.co.jp/recruitment/index.html

■ 本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878